

## FOGLIO INFORMATIVO OPERAZIONI A TERMINE IN DIVISA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it) - E-mail: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it)

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Capitale sociale di 25.500.000,00 EUR - Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome .....

Telefono .....

Indirizzo .....

E-mail .....

Qualifica .....

Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS' È IL CONTRATTO PER OPERAZIONI A TERMINE IN DIVISA

Le operazioni a termine su divise consistono nella negoziazione a fronte di una regolazione successiva nel tempo. Tale operazione comporta l'impegno inderogabile ad acquistare (import - posizione debitoria) o vendere (export-posizione creditoria) un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura e ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento dell'operazione.

Prevalentemente le operazioni a termine su divise servono a coprire i rischi di cambio. Come base per un'operazione a termine su divise viene preso il corso attuale a pronti e il differenziale dei tassi d'interesse delle due valute.

#### **Acquisto**

Con un acquisto di valuta straniera a termine il cliente conosce già oggi il corso effettivo di un pagamento futuro e puoi quindi calcolarlo di conseguenza. Diversamente da un'operazione a pronti, con la quale compra oggi questa valuta e effettua il pagamento alla scadenza con addebito sul conto in valuta, in questo caso la liquidità sul conto in euro resta inalterata.

#### **Vendita**

Se il cliente è un esportatore, già alla stipula del contratto può vendere un importo in valuta Straniera a termine, vale a dire alla scadenza del pagamento. Il cliente conosce quindi già da subito quale sarà il controvalore per questo pagamento.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- rischio di cambio: è dato dalla variazione del rapporto di cambio che si può verificare tra due (o più) valute in un determinato periodo. Il rischio di cambio può comportare per il cliente una perdita su cambi (se la variazione è sfavorevole) o un utile su cambi (se la variazione è favorevole);
- rischio Paese: impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazione politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Premio sconto	Valore di mercato
Commissione di negoziazione	0,15% (minimo 5,00 Euro)
Commissione compravendita divisa	Euro 10,00
Rimborso spese informazione pre-contrattuale	Euro 0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	Euro 0,79
Spese per altre comunicazioni e informazioni	Euro 0,00
Acquisto/vendita divisa cambio applicato	Cambio valutario +1%/cambio valutario -1%
Acquisto/vendita divisa spese applicate/commissione intervento	Gratuite
Valuta di addebito/accredito su conto corrente	Giorno operazione
Versamento assegni divisa/in E su c. esteri/sbf insoluti	Comm. 0,15% (minimo 2,58 Euro)
Versamento assegni divisa/in E su c. esteri/sbf insoluti	Spese applicate 5,00 Euro
Versamento assegni divisa/sbf insoluti cambio applicato	Listino assegni/cambio controparte
Versamento assegni in euro su c. esteri/sbf insoluti	9 gg. lavorativi /data operazione originaria

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art.118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Non previsto recesso dal contratto

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario

Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>Divisa o valuta</b>	Unità di scambio che ha lo scopo di facilitare il trasferimento di beni e servizi tra Stati diversi. Per lo più assume la forma di moneta o banconota.
<b>Tasso di cambio</b>	Il tasso al quale è possibile effettuare il cambio di un determinato ammontare di una valuta nell'ammontare equivalente di un'altra valuta.
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una valuta in un'altra.